

Памятка
советника директора по воспитанию и работе с детскими
общественными объединениями
по выстраиванию системы воспитательной работы
с «трудными подростками»

советник директора по воспитанию
и работе с детскими общественными объединениями:

Оглавление.

I.	Предисловие	стр.3
II.	Причины правонарушений и преступлений несовершеннолетних	стр.4
III.	Алгоритм действий и реагирования участников образовательного процесса на случаи конфликтных ситуаций в учреждении	стр.4
IV.	Алгоритм действий советника по созданию системы воспитательной работы с детьми группы риска в ОУ	стр.6
Приложения		
	Рекомендации по профилактике и коррекции поведения подростка	стр.10
	Формы нравственного и правового воспитания «трудного» подростка	стр.11
	Памятка ученику, попавшему в трудную ситуацию	стр.12
	Психологические рекомендации для родителей по профилактике правонарушений подростков	стр.13
	Словарь советника	стр.14
	Правовое образование в школе	стр.16
	Алгоритм работы с кризисным случаем Группы риска	стр.19

I. Предисловие

В должностной инструкции советника в качестве одного из приоритетных направлений его профессиональной деятельности выделена работа с так называемыми «трудными» детьми или детьми группы риска:

«п. 3.1.7. Организовывать взаимодействие с классными руководителями, социальными педагогами по выявлению детей и молодежи группы риска, вовлечению их в конструктивные практики и мероприятия Российского движения школьников и других детских общественных организаций».

«п. 3.1.10. Осуществляет работу по защите прав детей и молодежи, работает с лидерами детских и молодежных неформальных группировок».

Становится понятно, что прежний подход к проблеме выявления и предупреждения нарушений подростками установленных в образовательных учреждениях порядков с приходом в школы советников должен быть переосмыслен и выстроен с членами штаба воспитательной работы в целую систему профилактической работы с «трудными» детьми.

Сначала давайте поговорим о «трудных подростках». Как часто мы слышим это словосочетание - «трудный подросток» - из уст взрослых. Применительно к детям и подросткам это обозначение неуместно и даже снижает качество работы специалиста с ними. Почему?

Во-первых, подростки бывают разные, ситуации в их жизни тоже очень разные. К сожалению, иногда детям приходится пройти через такие испытания, с которыми не каждый взрослый человек может справиться. То, что в непростой ситуации подросток стал проявлять неудобные для педагога качества, может быть следствием адекватной реакции на ненормальную ситуацию. В этом контексте определением «трудный» точнее будет обозначить ситуацию, в которой оказался подросток.

Во-вторых, когда специалист называет своего ученика «трудным подростком», он сужает спектр взаимодействия с ним, увеличивает дистанцию и существенно снижает вероятность оказания ему какой-либо помощи.

Как привычно поступают с подростком, проявляющим девиантное поведение? Можно его отругать, поставить плохую оценку, выгнать – такое отношение мы видим нередко в школах. Если же педагог (любой взрослый) видит, что подросток оказался в трудной ситуации, меняется контекст.

Педагог может помочь, посочувствовать, обсудить варианты решения. Без ярлыков непросто увидеть за подростком человека, которому в данный момент может быть очень тяжело.

II. Причины правонарушений и преступлений несовершеннолетних:

1. Семейное неблагополучие
2. Неблагоприятное бытовое окружение
3. Агрессивное воздействие средств массовой информации
4. Подстрекательство со стороны взрослых
5. Низкая правовая грамотность

III. Алгоритм действий и реагирования участников образовательного процесса на случаи конфликтных ситуаций в учреждении.

1. **Немедленное вмешательство** с целью прекращения конфликта, драки. Любой сотрудник учреждения, оказавшийся свидетелем или узнавший о подобном случае,

- включается в конфликтную ситуацию, с целью оказания помощи в поиске конструктивного разрешения конфликтной ситуации;
- в случае драки - разнимает участников, при необходимости зовет на помощь других работников учреждения.

2. **Оказание первой медицинской помощи** пострадавшему:

- первичный осмотр участников ситуации (доврачебная медицинская помощь);
- вызов медицинского работника учреждения или сопровождение пострадавшего (-их) в медицинский кабинет (первая медицинская помощь);

ПРИ УГРОЗЕ жизни и здоровью пострадавшего:

- вызвать скорую медицинскую помощь (первая врачебная помощь);
- сообщить директору учреждения.

3. **Педагогическая деятельность по разбору случая.**

- информируем классных руководителей, чьи воспитанники являются участниками конфликтного происшествия;
- выясняем причины конфликта, драки у подростка – пострадавшего, обидчика, свидетелей на нейтральной территории сразу же по горячим следам, чтобы исключить воздействие зачинщика на ведомых в конфликте.

Для этого

А) узнать причины конфликта;

- Б) провести профилактическую беседу о последствиях происшествия, опираясь на законы, устанавливающие ответственность подростков и их родителей (законных представителей) за противоправные действия;
- В) предложить действия по конструктивному разрешению конфликтной ситуации, выслушать предложения сторон, прийти к договоренности;
- Г) сообщить родителям (законным представителям) о происшествии, вызвать родителей для беседы.
- Д) сообщить о происшествии (по согласованию с администрацией ОУ) инспектору по делам несовершеннолетних, участковому. Согласовать с ними дальнейшие совместные действия.

4. **Информирование** дежурного администратора, директора по факту случившегося:

НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО! В случае чрезвычайной ситуации, травмы (требующей врачебного вмешательства/госпитализации) – информирование очно, если нет возможности очного сообщения, то в телефонном режиме.

5. **Документирование случая:**

ОБЯЗАТЕЛЬНО! составить служебную записку на имя директора ОУ, в которой указать факт, причины конфликта, педагогические действия, принятые меры, результат разбирательства.

6. **Анализ ситуации** по инструкции учреждения «О действии воспитанников и персонала учреждения при несчастных случаях».

В результате:

А) организуется работа комиссии, в которую обязательно должны быть включены социальный педагог и психолог по разбору случая:

- определение истинных причин происшедшего случая и разработка на этой основе необходимых мер по предупреждению подобных случаев
- рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер

Б) совет профилактики

В) поступает обращение в службу медиации ОУ (обращение может быть от администрации, социального педагога, свидетеля случая, пострадавшего, советника)

IV. Алгоритм действий советника по созданию системы воспитательной работы с детьми группы риска в ОУ

1. Распределение зон ответственности между членами штаба воспитательной работы, в который входят представители ОУ (ЗВР, педагог-психолог, социальный педагог, педагог-организатор, библиотекарь, руководитель школьного методического объединения классных руководителей, руководитель спортивного клуба, инспектор ПДН (по согласованию)).

2. Организация работы в отношении учащихся, пропускающих занятия по неуважительной причине

Направление деятельности	Ответственные лица
Ежедневно после 1 урока: сбор информации об учащихся, отсутствующих на занятиях в школе. Внесение записи в общешкольный журнал контроля посещаемости	Учителя-предметники (после 1 урока), классные руководители. Дежурный администратор
Установление причин отсутствия ученика на занятиях (1-2 урок) - беседа с одноклассниками; - беседа с родителями по телефону, оповещение их об отсутствии ребенка	Классный руководитель
Посещение учащегося на дому (в случае отсутствия без уважительной причины, по мере необходимости)	Классный руководитель, социальный педагог, «школьный участковый» (если учащийся, состоит на учете, замечен в бродяжничестве, проживает в неблагополучной семье)
Индивидуальная работа с учащимся по выявлению проблем и причин нежелания посещать школу: - беседы; - тестирование; - классификация проблем; - рекомендации классному руководителю, учителям-предметникам, учащемуся и его родителям	Советник, Социальный педагог; педагог-психолог
Организация деятельности по решению проблем ребенка: - установление доверительных отношений с родителями, ознакомление их с уставом школы, законодательством, совместные поиски решения проблем ребенка - индивидуальная работа с учащимся, вовлечение его во внеучебную деятельность, деятельность системы дополнительного образования - постановка на внутришкольный учет, совместная деятельность с заинтересованными объединениями и организациями (родительским комитетом, Советом старшеклассников,	Классный руководитель, заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, педагог-психолог, педагоги дополнительного образования, руководитель спортивного клуба, «школьный участковый»

службами системы профилактики и т.д.)	
Отслеживание результатов работы: - ведение документации (личное профилактическое дело, журнал посещаемости, социальный паспорт семьи и т.д.) - разработка локальных актов (правила поведения учащихся, и т.д.) - отчет ответственных лиц о проделанной работе и полученных результатах	Заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, классный руководитель
Система материального и морального стимулирования деятельности педагогических кадров	Директор образовательного учреждения (по ходатайству штаба воспитательной работы)
Корректировка деятельности по результатам диагностики	Штаб воспитательной работы

3. Организация межведомственного взаимодействия специалистов штаба воспитательной работы с социальными партнерами

Социальный партнер	Через какого члена штаба осуществляется взаимодействие	Через какие направления, формы взаимодействуют
Образовательные учреждения	Педагог-организатор, старший вожатый, руководитель спортивного клуба, классный руководитель, педагог дополнительного образования, школьный психолог	Полноценный охват учащихся дополнительным образованием; проведение совместных культурно-массовых мероприятий, тематических выставок, внеклассной и внешкольной работы, спортивных соревнований, конкурсов; организация досуга учащихся; участие в совместных выездных рейдах; обмен опытом профилактической работы в учреждении.
Учреждения культуры	Советник, Педагог-организатор, школьный библиотекарь, классный руководитель, педагог дополнительного образования	Вовлечение обучающихся в работу социокультурных центров района, организация каникулярного отдыха учащихся, организация досуга детей
Учреждения здравоохранения	Медицинский работник, школьный психолог	Медицинское сопровождения образовательного процесса при взаимодействии с детскими территориальными поликлиниками, учреждениями по охране репродуктивного здоровья (женскими консультациями, медико-диагностическими центрами по вопросам брака и семьи и др.); участие в работе ПМК, наркотестирование, совместные профилактические мероприятия
Управление социальной	Социальный педагог, классный руководитель	Содействие организации социальной помощи детям через работу служб

защиты		социальной защиты, социальная помощь детям, оставшимся без попечения родителей
Центр занятости населения	Социальный педагог, педагог-организатор, классный руководитель	Трудоустройство учащихся в каникулярный период, совместные мероприятия по профессиональной ориентации учащихся
Церковь, духовенство	Советник, педагог-организатор, классный руководитель, педагог дополнительного образования	Организация и проведение мероприятий духовно-нравственного характера
Средства массовой информации	Советник, школьный библиотекарь, классный руководитель, педагог-организатор	Своевременное информирование общественности о деятельности ШВР
Комитет по делам молодежи, общественные организации	Советник, педагог-организатор, классный руководитель	Проведение совместных культурно-массовых мероприятий, тематических выставок, внеклассной и внешкольной работы, спортивных соревнований, конкурсов; организация досуга учащихся, вовлечение школьников, требующих особого внимания, в социально значимые мероприятия
Учреждения спорта	Советник, руководитель спортивного клуба	Проведение совместных спортивных мероприятий
Служба семейной политики	Социальный педагог, классный руководитель, советник	Организация профилактической работы с семьями, изучение состояния семей учащихся - правонарушителей
Правоохранительные органы, управление госнаркоконтроля	Школьный инспектор, социальный педагог, советник	Профилактические мероприятия, формирование отрядов «Юных друзей милиции», привлечение к ответственности по факту совершения правонарушения, участие в работе комиссии по делам несовершеннолетних, в совместных выездных рейдах
Пожарная инспекция, ГИБДД	Советник, педагог дополнительного образования, педагог-организатор, классный руководитель	Содействие организации профильных отрядов "Юные друзья пожарных", «ЮИД», организация совместных мероприятий, экскурсий, тематических выездов
Производственные предприятия и организации, предприятия малого бизнеса и частные предприниматели	Советник, классный руководитель, педагог-организатор	Организация совместных культурно-массовых мероприятий, экскурсий, тематических выездов (трудовое воспитание), профессиональная ориентация учащихся

4. Создание системы профилактики правонарушений и преступлений, которая включает в себя следующие компоненты:

Направление деятельности	Ответственные лица
Выявление учащихся «группы риска»	Педагог-психолог и социальный педагог
Диагностика структуры личности учащихся определение причин отклоняющегося поведения	Педагог-психолог
Устранение причин отклонений в поведении несовершеннолетнего: – изменение характера личных отношений воспитанников со сверстниками и взрослыми; – вовлечение «трудных» учащихся в различные виды положительной деятельности, проекты, акции; – изменение условий семейного воспитания.	Классный руководитель, педагог-организатор, педагог-психолог, советник
Осуществление профилактики и коррекции поведения подростка	Советник, социальный педагог, педагог-организатор, классный руководитель

Рекомендации по профилактике и коррекции поведения подростка.

- Найти сильные стороны, качества подростка, опираться на них в деле воспитания.
- Не оставлять без похвалы любое положительное проявление подростка.
- Стараться не сравнивать ученика с другими, особенно если это сравнение не в его пользу.
- Говорить с учащимися тактично, избегать резких выражений. В общении с подростками не должен присутствовать поучительный уничижающий тон. Ни в коем случае не допускать публичных порицаний.
- Контролировать свои эмоции, сдерживать гнев или негодование.
- Уметь признавать свои ошибки и просить прощения.
- Не позволять себе оскорбить учащегося. Исключить угрозы и шантаж.
- Выказывать отношение только к поступкам, а не к личности учащегося (не «ты грубиян», а «ты проявил грубость»).
- Найти повод похвалить ребенка, особенно спустя некоторое время после наказания. Он убедится, что претензии были к его поступку, а не к личности в целом.
- Чаще давать понять подростку, что он вправе сам решать и нести ответственность за свои решения и поступки.
- Концентрировать внимание подростка на уже достигнутых в прошлом успехах и вселять в него веру в будущие успехи.
- Показать подростку, что он вам небезразличен, что его поступки и личностные качества замечают, что позитивные изменения радуют, а срывы огорчают.
- Предоставлять возможность высказать свое мнение, предложить пути выхода из ситуации.
- Действовать терпеливо и последовательно, поскольку в данной работе не может быть быстрых положительных результатов.
- Совершенствовать работу по формированию классного коллектива вместе с классным руководителем, не допускать в нем изолированности трудного подростка.

Формы нравственного и правового воспитания «трудного» подростка

- Поставленные задачи могут реализовываться в процессе проведения конференций, семинаров, круглых столов, дискуссий по нравственно-правовым проблемам на тему: «Демократия: права и обязанности и гражданина», «Свобода и ответственность личности в обществе», «Права ученика и обязанности педагога. Права педагога и обязанности ученика», «Преступность – вечная проблема?», а также при организации и проведении праздников правовых знаний: «Азбука правовых знаний», «Путешествие в страну права» и др.
- Советник в команде с педагогом-психологом может проводить : ситуационную игру по формированию навыков безопасного поведения «Как поступить?», деловая игра «Я поступаю на работу», тренинг «Сумей сказать «нет», театрализованные игры по мотивам народных сказок для учащихся начальных классов «Краденым сыт не будешь», «Колобок», а также на сюжеты из художественной литературы.
- В младшем школьном возрасте применяются игры, способствующие развитию чувства защищенности, терпимости, уверенности в себе, а также представлений о правилах поведения. В процессе нравственного и правового воспитания старших учащихся можно применять деловые, ролевые игры; «деловой театр» (разыгрывание ситуаций выбора поведения человека в обстановке, где действуют нравственно-правовые нормы) и др.
- Одной из устоявшихся форм нравственного и правового воспитания являются выступления работников правоохранительных органов: «60 секунд полезной (важной) информации», «Час вопросов и ответов», пресс-конференции «Трудовое право и подросток», «Гражданские права несовершеннолетних», «Права и обязанности несовершеннолетних в Уголовном кодексе», «Защита прав ребенка».

Памятка ученику, попавшему в трудную ситуацию

1. Даже в самой сложной ситуации мы можем приобрести ценный опыт.
2. Успокойся, действовать сгоряча не лучший выход.
3. Постарайся справиться с негативными эмоциями.
4. Вспомни принцип Барона Мюнхаузена: безвыходных ситуаций не бывает. Выход есть всегда, даже если сразу он не очевиден.
5. Оцени ситуацию. Придумай и запиши не менее пяти выходов из нее.
6. Подумай, к каким результатам ты придешь в результате того или иного решения.
7. Честно ответь себе на вопрос: «Устраивает ли тебя такой вариант событий?».
8. Постарайся найти такое решение, которое не только хорошо для тебя, но и не ущемляет интересов других людей.
9. Если находишься в сильном затруднении, обратись за помощью к школьному психологу или другому взрослому человеку, которому ты доверяешь. Хочешь сохранить инкогнито – напиши письмо в почту доверия или позвони.
10. Знай, ты не один, многие люди переживали такие же или похожие ситуации и сумели совладать с ними.

Психологические рекомендации для родителей по профилактике правонарушений подростков

Родители в определении задач и поиске путей воспитания в своей семье должны исходить из знания индивидуальных особенностей своих детей. При этом следует учитывать, что каждому возрасту свойственны какие-то общие, типичные психофизиологические особенности, которые с неизбежностью проявляются у каждого ребёнка, но сугубо индивидуально. Прежде всего, необходимо иметь в виду, что для подростков наиболее характерно ярко выраженное стремление к самостоятельности и самоутверждению.

СОВЕТЫ РОДИТЕЛЯМ НА КАЖДЫЙ ДЕНЬ

1. Говорите сыну или дочери: «Людям должно быть с тобой легко», - не бойтесь повторять это.
2. Когда вы браните ребёнка, не употребляйте выражений: «Ты всегда», «Ты вообще», «Вечно ты». Ваш ребёнок вообще и всегда хорош, он лишь сегодня что-то сделал не так, об этом и скажите ему.
3. Не расставайтесь с ребёнком в ссоре, сначала помиритесь, а потом идите по своим делам.
4. Старайтесь, чтобы ребёнок был привязан к дому, возвращаясь домой, не забывайте сказать: «А всё-таки, как хорошо у нас дома».
5. Внушайте ребёнку давно известную формулу психического здоровья: «Ты хорош, но не лучше других».
6. Наши разговоры с детьми нередко бедны, поэтому каждый день читайте с детьми вслух (даже с подростками) хорошую книгу, это сильно обогатит ваше духовное общение.
7. В спорах с сыном или дочерью хоть иногда уступайте, чтобы им не казалось, будто они вечно неправы. Этим вы и детей научите уступать, признавать ошибки и поражения.

Словарь советника

Безнадзорный – несовершеннолетний, контроль за поведением которого, отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или законных представителей либо должностных лиц.

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации – дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети, имеющие недостатки в психическом и (или) физическом развитии; дети-жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети – жертвы насилия; дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Правонарушение - родовое понятие, означающее любое деяние, нарушающее какие-либо нормы права, и представляет собой юридический факт, предусматривающий противоправное виновное деяние, совершенное умышленно либо по неосторожности. За правонарушение законом предусматривается соответственно гражданская, административная, дисциплинарная и **уголовная ответственность**.

Административное правонарушение - противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое Административным Кодексом Российской Федерации или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

Индивидуальная профилактическая работа - деятельность по своевременному выявлению обучающихся и семей, находящихся в социально- опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных деяний.

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, - , лицо в возрасте до 18 лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные деяния.

Семья, находящаяся в социально опасном положении, - семья, имеющая обучающегося, находящегося в социально-опасном положении, а также семья, где родители (законные представители) обучающегося не исполняют своих обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на его поведение либо жестоко обращаются с ним.

Внутришкольный учёт - система индивидуальных профилактических мероприятий, осуществляемая образовательным учреждением в отношении обучающегося и семей, находящихся в социально-опасном положении, которая направлена на:

- предупреждение безнадзорности, правонарушений и других негативных проявлений в среде обучающихся;
- выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушениям обучающихся;
- социально-педагогическую реабилитацию обучающихся и семей, находящихся в социально-опасном положении.

Диагностическая работа предполагает создание банка данных об образе жизни семей обучающихся, о положении детей в системе внутрисемейных отношений, выявление негативных привычек подростков, взаимоотношений подростков с педагогами школы, организацию мониторинга здоровья обучающихся.

Правовое образование в школе

Правовое воспитание является одним из видов профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних. Правонарушения - противоправные деяния, причиняющие вред обществу и караемые по закону.

Административное право

Административной ответственности подлежит лицо, достигшее к моменту совершения административного правонарушения возраста шестнадцати лет (ст. 2.3 КоАП РФ). Ответственность за административное правонарушение, совершенное несовершеннолетними в возрасте от четырнадцати до шестнадцати лет, несут родители или иные законные представители (опекуны, попечители). С учетом конкретных обстоятельств дела и данных о лице, совершившем административное правонарушение в возрасте от шестнадцати до восемнадцати лет, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав указанное лицо может быть освобождено от административной ответственности с применением к нему меры воздействия, предусмотренной федеральным законодательством о защите прав несовершеннолетних.

Для разработки мероприятий по предупреждению административных правонарушений среди несовершеннолетних требуют от педагога знания Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Административные правонарушения, посягающие на общественный порядок

Статья 20.1. Мелкое хулиганство

Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества.

Наиболее распространенные административные правонарушения несовершеннолетних – это правонарушения, связанные с пьянством.

Статья 20.20 Распитие пива и напитков, изготавливаемых на его основе, алкогольной и спиртосодержащей продукции либо потребление наркотических средств или психотропных веществ в общественных местах.

Статья 20.21. Появление в общественных местах в состоянии опьянения.

Появление на улицах, стадионах, в скверах, парках, в транспортном средстве общего пользования, в других общественных местах в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность

Статья 20.22. Появление в состоянии опьянения несовершеннолетних, а равно распитие ими пива и напитков, изготавливаемых на его основе,

алкогольной и спиртосодержащей продукции, потребление ими наркотических средств или психотропных веществ в общественных местах.

Статья 20.3. Пропаганда и публичное демонстрирование нацистской атрибутики или символики.

Статья 20.2. Нарушение установленного порядка организации либо проведения собрания, митинга, демонстрации, шествия или пикетирования.

Статья 20.13. Стрельба из оружия в не отведенных для этого местах.

Статья 6.10. Вовлечение несовершеннолетнего в употребление пива и напитков, изготавливаемых на его основе, спиртных напитков или одурманивающих веществ

Статья 38 Конституции РФ ставит семью, материнство и детство под защиту государства и закрепляет равное право и обязанность родителей заботиться о детях, их воспитании.

Согласно статьям 63-65 Семейного кодекса Российской Федерации родители несут ответственность за воспитание и развитие своих детей. Они обязаны заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии детей, обеспечивать получение ими общего образования. Родители являются законными представителями своих детей и выступают в защиту их прав и интересов в отношениях с физическими и юридическими лицами.

Статья 5.35. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях предусматривает ответственность за неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетних.

Уголовное право

Преступление – виновное общественно опасное, противозаконное, или противоправное, деяние (действие или бездействие), подпадающее под запрет уголовного закона. Преступления предусмотрены Особенной частью Уголовного кодекса Российской Федерации (УК РФ).

Уголовная ответственность – один из видов юридической ответственности. Она является правовым последствием совершения преступления и заключается в применении к виновному государственного принуждения в форме уголовного наказания.

В соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации уголовная ответственность несовершеннолетних наступает с 16 лет за все виды преступлений, обозначенных в Уголовном кодексе Российской Федерации.

Но за строго определенный ряд преступлений, перечисленных в статье 20 УК РФ, уголовная ответственность наступает с 14 лет:

- убийство (ст. 105);
- умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (ст. 111);
- умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью (ст.112);

- похищение человека (ст. 126);
- изнасилование (ст. 131);
- насильственные действия сексуального характера (ст. 132);
- кража (ст. 158);
- грабеж (ст. 161);
- разбой (ст. 162);
- вымогательство (ст. 163);
- неправомерное завладение автомобилем или иным транспортным средством без цели хищения (ст. 166);
- умышленное уничтожение или повреждение имущества при отягчающих обстоятельствах (ст. 167 ч. 2);
- терроризм (ст. 205);
- захват заложника (ст. 206);
- заведомо ложное сообщение об акте терроризма (ст. 207);
- хулиганство при отягчающих обстоятельствах (ст. 213 ч. 2 и 3);
- вандализм (ст. 214);
- хищение либо вымогательство оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывчатых устройств (ст. 226);
- хищение либо вымогательство наркотических средств или психотропных веществ (ст. 229);
- приведение в негодность транспортных средств или путей сообщения (ст. 267).

Защита детей от жестокого обращения

Ребенок должен быть защищен от всех форм небрежного отношения, жестокости и эксплуатации. Принцип 9 Декларации прав ребенка (20 ноября 1959 года)

Алгоритм работы с кризисным случаем Группы риска

- Подростки с предыдущей (незаконченной) попыткой суицида (парасуицид).
- Подростки, демонстрирующие суицидальные угрозы, прямые и завуалированные.
- Подростки, имеющие тенденции к самоповреждению (аутоагрессию).
- Подростки, у которых в роду были случаи суицидального поведения. Подростки, злоупотребляющие алкоголем, ПАВ, токсических препаратов.
- Подростки, страдающие аффективными расстройствами, особенно тяжелыми депрессиями.
- Подростки, переживающие тяжелые утраты (смерть родителя любимого человека), особенно в течение первого года после потери.
- Подростки с выраженными семейными проблемами (уход из семьи значимого взрослого, развод, семейное насилие).

Суицидальные попытки подростков могут быть результатом конфликта с учителем

1. **Внезапно возникший конфликт:** учитель при всем классе сказал что-то оскорбительное подростку, в результате чего возможна аффективная реакция, когда подросток выпрыгивает из окна прямо в классе.
2. **Длительно развивающийся конфликт:** постоянные придирки и оскорбления; «гражданские казни» перед всем классом, обсуждение ребенка с другими учителями; постоянные нападки на родительских собраниях, плавно перетекающие в домашний террор. В результате подросток теряет веру в себя, в способность преодолеть неблагоприятные обстоятельства, возникает внутренний конфликт, связанный с неприятием своей личности, появляется ощущение потери смысла жизни.

Степени суицидального риска

1. Незначительный риск (есть суицидальные мысли без определенных планов).
2. Риск средней степени (есть суицидальные мысли, план без сроков реализации).
3. Высокий риск (есть мысли, разработан план, есть сроки реализации и средства для этого).

Признаки (индикаторы) готовящегося суицида

Особенности поведения	- любые внезапные непонятные изменения в поведении; - безрассудные поступки, связанные с риском для жизни - высокая импульсивность - уход «в себя», от общения или, наоборот, активное стремление к общению с окружающими - общая заторможенность, бездеятельность (все время лежит на диване) или, напротив, двигательное возбуждение - употребление алкоголя и других ПАВ - враждебное отношение к окружающим - раздаривание вещей и пристраивание домашних животных - утрата интереса к тому, что раньше было значимо - самоизоляция в урочной и внеклассной деятельности - ухудшение работоспособности - небрежное отношение к своим школьным принадлежностям (при том, что ранее было другое) - частые прогулы (отсутствие на определенных уроках)
Эмоциональные проявления	- сниженное настроение, заторможенность, тоска - переживание горя - выраженная растерянность, чувство вины, безысходности, страхи и опасения - переживание неудачи, собственной неполноценности, малозначимости -повышенная раздражительность, слезливость, капризность - тихий монотонный голос или, напротив, экспрессивная речь - тоскливое выражение лица, бедность мимики - резкие и необоснованные вспышки агрессии
Словесные (непосредственные высказывания и записи на страничке в соцсетях)	- о бессмысленности жизни вообще и своей, в частности, пессимизм, невидение перспектив - о чувстве беспомощности, вины («Я никому не нужен...Всем только мешаю») - собственной ненужности, никчемности («Я ничтожество! Ничего собой не представляю!», «Я – тварь. Всем приношу несчастья...») - шутки о желании умереть («Никто из жизни еще живым не уходил!») - сообщения о плане, способе самоубийства, о приобретении средств самозащиты - фразы, связанные с прощанием с жизнью («Последний раз встречаемся..., смотрю любимые фотографии...»)
Особенности	- изменение внешнего вида

внешнего вида и продуктов деятельности	- безразличие к своей внешности, преобладание мрачных (серых, черных) цветов в одежде и на страничке в соцсетях - использование символики смерти в татуировках, аватарке, рисунках (кресты, черепа, надгробия; атрибуты и орудия смерти; символы смерти (круг, вписанный в треугольник, разделенный вертикальной линией) - интерес к неформальным объединениям (готы, эмо), сайтам с суицидальной направленностью («прах») - рисунки по теме смерти на последних страницах тетрадей - тема одиночества, кризиса, утраты смысла в сочинениях на свободную тему или в размышлениях на уроках гуманитарного цикла
Физические проявления	- жалобы на плохое самочувствие, ощущение физического дискомфорта в различных частях тела при видимом отсутствии болезней (головные боли, чувство нехватки воздуха, боли в груди, сухость во рту) - запоры, потеря или чрезмерное усиление аппетита - бессонница или, наоборот, сонливость, отсутствие чувства отдыха после сна

Алгоритм действий в ситуации угрозы суицида

1. Распознать эмоциональную реакцию
2. Оказать экстренную доврачебную помощь (при необходимости)
3. Обеспечить психологическую поддержку
4. Обратиться за помощью
5. Создать безопасную поддерживающую среду

1. Распознать эмоциональную реакцию

Истерика - способ реагирования психики на экстремальные события			
Как проявляется	Что делать	Что не делать	Зачем мы это делаем
Человек бурно выражает свои эмоции, выплескивая их на окружающих: кричит, размахивает руками, одно-временно плачет. Истерика всегда происходит в присутствии зрителей.	-Удалить зрителей. -Внимательно слушать, кивать поддакивать. -Обращаться по имени. -Говорить мало, спокойно, короткими простыми фразами. -Если не подпитывать истерику, то через 10-15 минут	- Не совершать неожиданных действий (пощечины, обливания, встряхивать) -Не спорить, не вступать в активный диалог, пока не пройдет реакция. -Не считать, что он намеренно	Помогаем разрядить, выплеснуть негативные эмоции. Истерика заражает окружающих

	наступает спад, упадок сил. -Дать человеку отдохнуть.	привлекает к себе внимание. -Не говорить банальных фраз: «успокойся», «возьми себя в руки», «так нельзя»	
--	--	---	--

Гнев, агрессия - непроизвольный способ снизить высокое внутреннее напряжение т.к. нарушен привычный уклад жизни человека. Это нормальная реакция на ненормальные обстоятельства.

Как проявляется	Что делать	Что не делать	Зачем мы это делаем
Активная энергозатратная реакция. Гнев, злость выражающиеся в словах или действиях, мышечное напряжение, высокое кровенное давление. Агрессия заражает окружающих	-Говорить спокойно. -Постепенно снижать темп и громкость речи. «Я понимаю, что тебе хочется все разнести». -Задавать вопросы, которые помогут разобраться «Как ты думаешь, что лучше сделать это или это?» -Дать возможность выплеснуть эмоцию и физическую активность	-Не считать, что человек выражающий агрессию, по характеру злой. -Не спорить, не переубеждать человека (даже, если он не прав). -Не угрожать, не запугивать	Принимаем право человека на эту эмоцию и понимаем, что она направлена не на присутствующих, а на обстоятельства Помогаем выразить эмоциональную боль

Тревога – возникает при неопределенности в кризисной ситуации

Как проявляется	Что делать	Что не делать	Зачем мы это делаем
Человек напряжен (напряженная мимика, поза), не может расслабиться. Напряжены мышцы, в голове крутятся одни и	-Постараться разговорить человека и понять, что именно его тревожит. - Проанализировать вместе, какая информация необходима и где ее можно получить.	-Не оставлять человека одного. -Не убеждать, что тревожиться незачем, особенно если это не так. -Не скрывать правду о ситуации, даже если это может его	Помогаем справиться с тревогой, чтобы она не длилась долго, вытягивая силы, лишая отдыха, парализуя деятельность

те же мысли. Человек не знает, чего конкретно он боится, поэтому состояние тревоги тяжелее, чем страх. Тревога может быть вызвана недостатком информации.	- Предложить сделать несколько активных движений или вовлечь в действия, в продуктивную деятельность, связанную с происходящими событиями.	расстроить.	
---	--	-------------	--

Плач, слезы, печаль - реакция, позволяющая выразить переполняющие эмоции, показатель того, что процесс переживания начался			
Как проявляется	Что делать	Что не делать	Зачем мы это делаем
Человек плачет, дрожат губы, подавлен, нет возбуждения в поведении. Слезы приносят облегчение. Когда человек плачет, внутри у него выделяются вещества, обладающие успокаивающим действием.	- Сесть рядом -Дать выплакаться -Погладить по голове, взять за руку, положить руку на плечо или на спину. -Выражать поддержку, сочувствие. -Дать возможность говорить о чувствах. -Слушать, поощрять к высказываниям («Ага», «Да», повторять отрывки фраз, кивать) - Предложить выпить воды, сконцентрироваться на глубоком ровном дыхании, заняться вместе каким-нибудь делом.	-Не пытаться останавливать слезы -Не успокаивать -Не убеждать не плакать -Не задавать вопросы -Не давать советы -Не считать слезы проявлением слабости	Помогаем осуществить эмоциональную разрядку через слезы. Это предотвращение ущерба физическому и психическому здоровью

Нервная дрожь – способ организма сбрасывает напряжение. Начинается внезапно – сразу после инцидента или спустя какое-то время.			
Как проявляется	Что делать	Что не делать	Зачем мы это

			делаем
Человек сильно дрожит как будто сильно замерз. Неконтролируемая реакция, человек не может сам прекратить дрожь. Возникает сильное дрожание всего тела или отдельных его частей (человек не может удержать в руках мелкие предметы). Дрожь может продолжаться до нескольких часов.	-Нужно усилить дрожь (взять за плечи и сильно, резко потрясти в течение 10-15 секунд) -Разговаривать с ним, иначе он может воспринять Ваши действия как нападение. -Дать возможность отдохнуть (желательно уложить спать, т.к. дрожь энергозатратна)	-Не оставлять человека одного. -Не обнимать, не прижимать его к себе -Не укрывать чем-то теплым -Не успокаивать, не говорить, чтобы он взял себя в руки	Если дрожь не остановить, то напряжение останется внутри, в теле, и вызовет мышечные боли, а в дальнейшем может привести к развитию серьезных заболеваний

Страх - возникает, когда ситуация вышла за пределы нормального опыта человека. Это нормальная реакция на ненормальные обстоятельства, эмоция, которая оберегает от рискованных опасных поступков			
Как проявляется	Что делать	Что не делать	Зачем мы это делаем
Напряжение мышц лица, поверхностное дыхание, снижен самоконтроль поведения. Опасен страх, не связанный с реальностью или слишком сильный, не позволяющий думать и действовать. Могут быть ночные кошмары, отказ заходить в подъезд, садиться	-Положить руку пострадавшего себе на запястье, чтобы он ощутил Ваш спокойный пульс (это сигнал: «я рядом с тобой, ты – не один»). -Дышать глубоко и ровно. -Побуждать дышать в одном с Вами ритме. - Слушать. Дать возможность говорить о том, чего боится. -Проявлять	-Не оставлять человека одного. -Не пытаться убедить, что его страх неоправданный. -Не говорить банальные фразы: «не думай об этом», «это ерунда», «это глупости» (когда человек находится в этом состоянии, его страх серьезен и болезненен).	Помогаем справиться со страхом: чем быстрее справится со страхом, тем меньше вероятности, что он превратится в проблему на долгие годы

в транспорт.	заинтересованность, понимание, сочувствие. -Сделать легкий массаж наиболее напряженных мышц тела. При сильном страхе приемы: - максимально задержать дыхание, а затем дышать медленно, спокойно; -отнимать от 100 по семь (мыслительная деятельность снижает эмоции)		
--------------	---	--	--

Апатия – «психологическая анестезия», наступает после длительных неудачных попыток что-то изменить			
Как проявляется	Что делать	Что не делать	Зачем мы это делаем
Реакция сниженной эмоциональной, интеллектуальной, поведенческой активности. Человек не хочет двигаться, говорить. Речь вялая с паузами. Безразличие к окружающему, в душе пустота. Апатия может длиться от нескольких часов до нескольких недель	-Задавать простые вопросы: «Как ты себя чувствуешь? Хочешь ли пить?». - Найти место для отдыха, обязательно снять обувь. -Говорить, что испытывать апатию – нормальная реакция на сложные обстоятельства. - Если нет возможности уложить, предложить самомассаж пальцев, мочек ушей. -Предложить сладкий крепкий чай, умеренную физическую нагрузку (пройтись пешком).	-Не выдергивать человека из этого состояния. -Не просить взять себя в руки. -Не говорить «так нельзя», «ты сейчас должен».	Помогаем в комфортном режиме осознать происшествие и вернуться в рабочее состояние. Предотвращаем депрессию.

2. Оказать экстренную доврачебную помощь (при необходимости)

Помните:

у Вас нет времени на преодоление собственного эмоционального шока, нужно действовать быстро:

- вызвать помощь по телефону 03 (с мобильного телефона – 030, 003).
- Попытаться оказать первую доврачебную помощь:
- остановить кровотечение (на вены наложить давящую повязку, на артерии (пульсирующая алая струя) - жгут выше раны);
- при повешении часто травмируются шейные позвонки, потому, после того как пострадавшего вынули из петли, надо избегать резких движений;
- если нет пульса, проводить непрямой массаж сердца и искусственное дыхание до прибытия бригады скорой помощи;
- при отравлении - вызвать рвоту, если человек в сознании!
- при бессознательном состоянии - следить за проходимость дыхательных путей и повернуть голову набок, чтобы не запал язык;
- если пострадавший может глотать, принять 10 таблеток активированного угля;
- если пострадавший в сознании - необходимо поддерживать с ним постоянный!!! контакт, психологически не оставляя его одного!!!

3. Обеспечить психологическую поддержку (педагог-психолог)

1) Проявляем искренний интерес, задаем вопросы:

- Ты принял решение уйти из жизни? Что привело к такому решению? А что, если ты причинишь себе боль? Ты когда-нибудь причинял себе боль раньше? Когда это было? Почему ты хочешь это сделать сейчас?

2) Даем выговориться. (Внимательно слушаем, поддерживая взглядом, кивками, поддакиваем. Не спорим, не перебиваем, не возражаем).

3) Говорим, что понимаем его чувства:

- Я понимаю, как тебе сейчас тяжело, больно. В такой ситуации каждый чувствовал бы себя растерянным.

4) Обращаемся к прошлому опыту:

- Были ли у тебя в жизни такие ситуации, когда тебе было больно, когда ты не знал, что делать?

- Как ты справился тогда с трудностями?

- Что (или кто) тебе помогло пережить трудности, решить ситуацию, справиться с болью?

5) Пытаемся найти решение совместно:

- Как тебе кажется, есть ли способы решения этой ситуации?

- Что, по-твоему, должно произойти, измениться, чтобы тебе не было так больно?

- Чем я могу тебе помочь? Давай попробуем вместе найти выход из трудной ситуации.

6) Привлекаем необходимые ресурсы:

- Кто в твоём близком окружении поддержит тебя и поможет справиться с этой ситуацией? От кого ты бы хотел эту помощь получить? Кого бы ты хотел видеть сейчас рядом?

(Вначале необходимо получить у подростка разрешение привлечь для его поддержки необходимые ресурсы, а затем связаться с теми, кто может ему помочь (при остром риске нужно рассказать о том, что вы обязаны сделать то по закону).

Но даже если разрешение не будет получено, попытаться найти кого-нибудь, кто сможет быть рядом с ребёнком, проявит к нему внимание.

7) Ни в коем случае не оставляем одного!

Что нужно и чего нельзя говорить подростку

Если вы слышите	Обязательно скажите	Не говорите
«Ненавижу учебу, класс...»	«Что происходит у нас, из-за чего ты себя так чувствуешь?»	«Когда я был в твоём возрасте... да ты просто лентяй!»
«Все кажется таким безнадежным...»	«Иногда все мы чувствуем себя подавленными. Давай подумаем, какие у нас проблемы и какую из них надо решить тебе».	"Подумай лучше о тех, кому еще хуже, чем тебе".
«Всем было бы лучше без меня!»	«Ты очень много значишь для нас, и меня беспокоит твоё настроение. Скажи мне, что происходит».	«Не говори глупостей. Давай поговорим о чём-нибудь другом».
«Вы не понимаете меня!"	«Расскажи мне, как ты себя чувствуешь. Я действительно хочу это знать».	«Кто же может понять молодёжь в наши дни?»
«Я совершил ужасный поступок...»	«Давай сядем и поговорим об этом».	«Что посеешь, то и пожнешь!»
«А если у меня не получится?»	«Если не получится, я не буду знать, что ты сделал всё возможное».	«Если не получится - значит, ты недостаточно постарался!»

4. Обратиться за помощью

Телефон службы доверия: 8 (800) 2000-122.

При звонке на этот номер в любом населённом пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключённых к единому общероссийскому номеру.

Конфиденциальность и бесплатность – два основных принципа работы детского телефона доверия. Это означает, что можно получить психологическую помощь анонимно и бесплатно и тайна обращения гарантируется.

Цель такой помощи – способствовать профилактике семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защите прав детей и укреплению семьи.

5. Создать безопасную поддерживающую среду

Установить контакт, вступить с ним в дружеское общение с подростком.

Основной принцип помощи: для уменьшения интенсивности летальных тенденций следует применять меры по снижению эмоционального напряжения и волнения, что, в свою очередь, повлечет за собой их дезактуализацию.

Для каждой ступени риска существуют определенные стратегии и действия.

Незначительный риск	Риск средней степени	Высокий риск
Предложить эмоциональную поддержку; Проработать с ним суицидальные чувства. Сфокусировать внимание на сильных сторонах подростка; Направить к психологу Встретиться с родителями (замещающими лицами) и договориться о взаимодействии.	Предложить эмоциональную поддержку; Поработать с ним суицидальные чувства; Укрепить желание жить (используя антисуицидальные факторы); Обсудить альтернативы самоубийства; Заключить контракт (планирование дальнейших действий подростка по нейтрализации тяжелого эмоционального состояния).	Постоянно оставаться с подростком, не покидая его ни на минуту; При необходимости удалить орудия самоубийства; Заклучить контракт; Немедленно связаться с психиатром или опытным врачом, вызвать «скорую помощь» и организовать госпитализацию. Информировать семью.

Главный инструмент в работе с подростком — разговор с ним.

Правила беседы:

- Разговаривать в спокойной обстановке.
- Смотреть на собеседника, расположившись напротив, но не через стол.
- Дать возможность высказаться, не перебивать.
- Пересказать то, что подросток рассказал, чтобы он убедился, что вы его действительно слушали.
- Говорить без оценок и осуждения, что способствует возникновению у подростка доверия к собеседнику.

- Произносить только позитивно - конструктивные фразы.

Поддерживающее сопровождение (на протяжении 1 года) (социальный педагог, педагог-психолог, советник директора по воспитанию)

- 1) Консультирование подростка психологом, социальным педагогом (периодичность встреч 1-3 в неделю);
- 2) Работа с семьей (в рамках консультирования, возможны при необходимости совместные встречи родители-подросток);
- 3) Работа с педагогами (консультирование, разработка плана совместных действий);
- 4) Работа с группой детей (при необходимости, если они вовлечены в ситуацию либо она эмоционально значима для них);
- 5) Включение в обычную для подростка школьную жизнь;
- 6) Организация досуга по интересам подростка;
- 7) Включение подростка в групповую/тренинговую работу с целью укрепления личностных ресурсов (если острый кризисный период миновал).